

## Workshop

# Agilität durch mehr KundenOrientierung

kundenorientiert . innovativ . agil

Die sehr hohe Innovationsgeschwindigkeit in der Wirtschaft erzwingt immer schnellere Produktzyklen und Dienstleistungsentwicklungen für die Märkte und die Kunden. Die Herausforderungen für Unternehmen und Mitarbeiter steigen deutlich.

Agile Methoden und Techniken der Kundenorientierung ermöglichen genau die flexible Handlungsweise und das sich einstellen können auf die Anforderungen des Marktes. Gewinnen Sie dadurch an Wettbewerbsvorteilen für Ihre Unternehmung.

Ziel dieses interaktiven Workshops ist es, die Bedeutung von Agilität herauszuarbeiten und die eigenen Möglichkeiten zu reflektieren. Sie werden erkennen, wie bei stetiger Kundenorientierung die Agilität steigt und welche Methoden für Ihren Unternehmensalltag wirkungsvoll sind.

Ihr Benefit:  
A<sup>3</sup> = Agiler  
After-Work  
Austausch

## Inhalte

### TAG 1

- Die Definition: Kunde
- Die Bedeutung von KundenOrientierung
- Das Wissen um Kundenerwartungen und der Umgang damit
- Die Kunden-Analyse vs. Kunden-Bedarfs-Analyse
- Die Definition: Innovation
- Reflexion: Was wäre Ihr ideales innovatives Angebot?

### TAG 2

- Check der vorhandenen Leistungen
- Was ist schon da? Was fehlt?
- Die Definition: Agilität
- Das „agile“ World-Café
- Was braucht es (noch)? Wovon braucht es mehr? Wie geht das?
- Ihre innovativen Gedanken zum Mitnehmen
- Die Vereinbarung: Ihre nächsten Schritte ... in der Firma

**Zielgruppe**  
**Führungskräfte**  
max. 10 TeilnehmerInnen

## Termin

Workshop 1/2018	Tag	Datum	Uhrzeit
Tag 1	Dienstag	15.05.2018	9.00 – 16.30 Uhr
Tag 2	Mittwoch	16.05.2018	
Agiler After-Work Austausch	Montag	25.06.2018	17.30 – 20.30 Uhr

Workshop 2/2018	Tag	Datum	Uhrzeit
Tag 1	Mittwoch	26.09.2018	9.00 – 16.30 Uhr
Tag 2	Donnerstag	27.09.2018	
Agiler After-Work Austausch	Donnerstag	15.11.2018	17.30 – 20.30 Uhr

## Ort

Agentur KunO, Maschstraße 20, 30169 Hannover

## Investition

980,- € zzgl. MwSt.

Tagungsgetränke, Gebäck und Obst sind im Preis enthalten.

Haben Sie Lust bei diesem moderierten Innovationsprozess dabei zu sein? Dann melden Sie sich bitte an unter:

*willkommen@agentur-kuno.de*



## Referenten

Corinna Dröge, ProzessBeraterin & VertriebsCoach

Daniel Grundke, ProjektBerater & InnovationsCoach

Weitere Angebote unter [www.agentur-kuno.de](http://www.agentur-kuno.de)

**Agentur KunO . Corinna Dröge**

Maschstraße 20 . 30169 Hannover

T 0511 76843682 . [willkommen@agentur-kuno.de](mailto:willkommen@agentur-kuno.de)

[www.agentur-kuno.de](http://www.agentur-kuno.de)