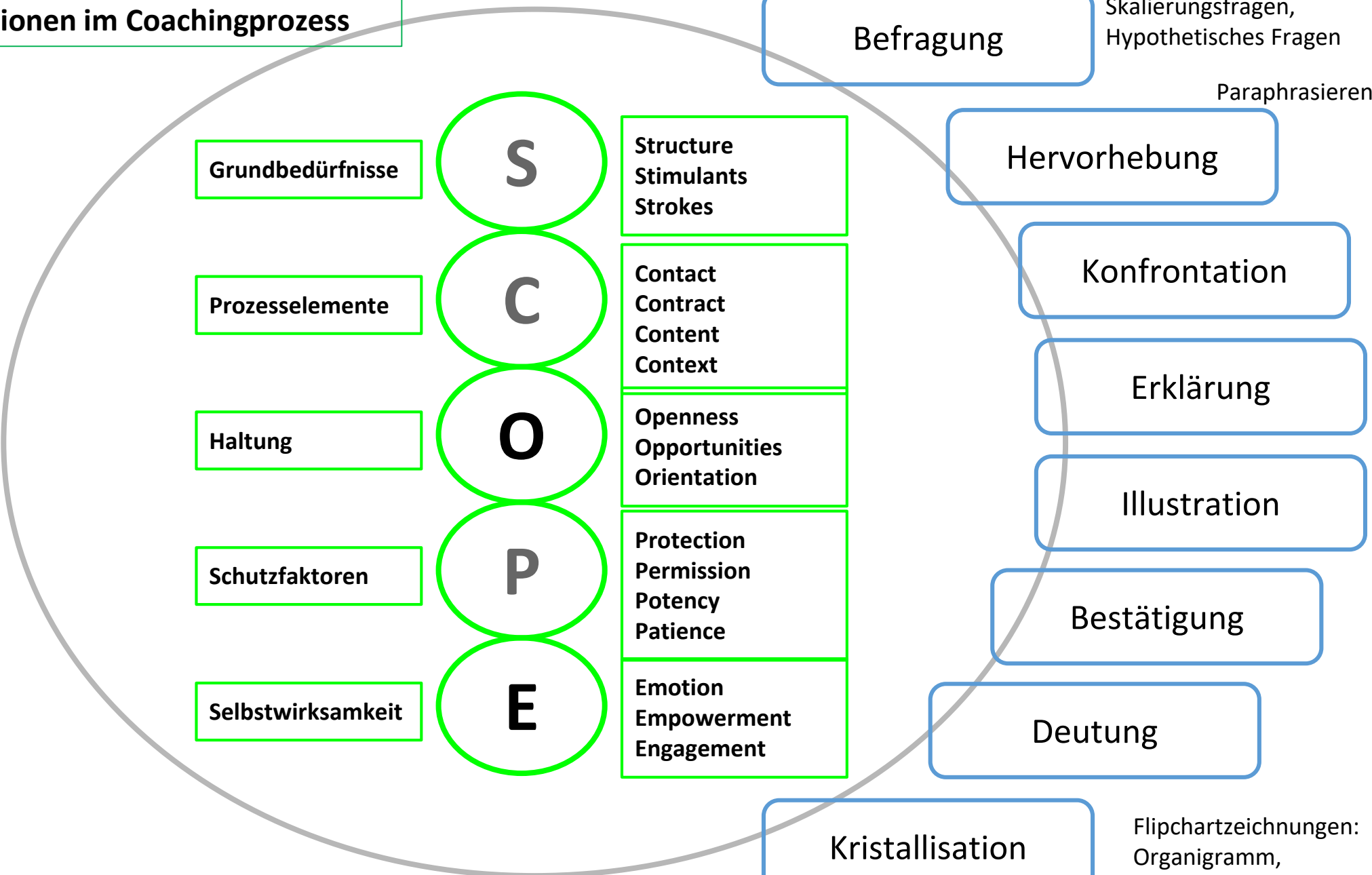


Wirkfaktoren in der Beratung (Grawe)

- Motiv
- Beziehung
- Problemaktualisierung
- Ressourcen
- Problembewältigung



Befragung

Zirkuläres Fragen,
Skalierungsfragen,
Hypothetisches Fragen

Hervorhebung

Paraphrasieren

Konfrontation

Erklärung

Illustration

Bestätigung

Deutung

Kristallisation

Flipchartzeichnungen:
Organigramm,
Soziogramm, etc.

Grundbedürfnisse

S

Structure
Stimulants
Strokes

Prozesselemente

C

Contact
Contract
Content
Context

Haltung

O

Openness
Opportunities
Orientation

Schutzfaktoren

P

Protection
Permission
Potency
Patience

Selbstwirksamkeit

E

Emotion
Empowerment
Engagement